

## ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Via onze website [www.texel.net](http://www.texel.net) kunt u verschillende accommodaties op Texel reserveren. VVV Texel bemiddelt bij de totstandkoming van de reisovereenkomst tussen u en de Gastheer. De volgende Algemene Reisvoorwaarden zijn van toepassing.

### 1. Over VVV Texel

Via de website [www.texel.net](http://www.texel.net) van VVV Texel kunt u accommodaties op Texel reserveren. Maakt u via onze website een boeking, dan zal de gastheer – de eigenaar of beheerder van het (vakantie)verblijf – de accommodatie ter beschikking stellen. Via de website kunt u gebruik maken van het Texels Online Reserveringssysteem. VVV Texel bemiddelt daarmee bij de totstandkoming van een reisovereenkomst tussen u en de gastheer. De gastheer – de feitelijke aanbieder van de accommodatie of het (vakantie)verblijf – is altijd degene die de door u gereserveerde accommodatie ter beschikking stelt VVV Texel heet voluit “Stichting VVV Texel Promotie” en is ingeschreven in het register van Kamer van Koophandel onder nummer 37052439. Natuurlijk kunt u ons bereiken via onze website [www.texel.net](http://www.texel.net).

U kunt ons ook vinden via deze gegevens:

VVV Texel

Emmalaan 66

1791 AV Den Burg

KvK: Alkmaar nr. 37052439

BTW-nummer: NL0025.15.490.B.01

E-mail: [info@texel.net](mailto:info@texel.net)

Tel: 0222 - 31 47 41

### 2. Accommodaties op Texel

Als u via het boekingsysteem op onze website een reservering maakt voor een Texelvakantie, kunt u kiezen uit verschillende accommodaties zoals hotels, vakantiehuisjes, groepsaccommodaties, kamperen en bed & breakfast (B&B).

#### Hotel

Welke maaltijden zijn inbegrepen?

- Logies zonder ontbijt: ontbijt is niet inbegrepen.

- Logies met ontbijt: ontbijt is inbegrepen vanaf de dag na aankomst t/m de vertrekdag.

- Halfpension: diner op de aankomst dag t/m ontbijt op de vertrekdag.

Reist u alleen, dan moet u er rekening mee houden dat bij verblijf op een tweepersoons kamer wellicht een toeslag geldt.

Nog gemakkelijker boeken: zonder aanbetaling of creditcardgarantie. Dit kan bij een aantal hotels.

#### Vakantiehuisje

Op de website vindt u vakantiehuisjes op parken en bij particulieren. Ook veel vakantiehuisjes op vakantieparken zijn particulier bezit. Dit betekent dat ze verschillend ingericht kunnen zijn, afwijkend van de foto. De vakantiehuisjes behoren echter tot dezelfde klasse en zijn van gelijke kwaliteit. Bij de gegevens van het vakantiehuisje vindt u ook wat wel en wat niet is inbegrepen en informatie over aankomsttijd, wisseldag, ligging, kortingen e.d.

#### Groepsaccommodatie

De groepsaccommodaties zijn verschillend van grootte en aanbod. Veelal geschikt voor groepen, zoals: scholen, bedrijfsuitjes e.d. Bij de gegevens van de groepsaccommodatie staat beschreven wat precies geboden wordt en hoeveel het maximaal aantal personen is dat in de

groepsaccommodatie kan verblijven. Toeristenbelasting: Scholieren die Texel bezoeken in het kader van een schoolreis of werkweek zijn vrijgesteld van toeristenbelasting.

### **Kamperen**

Het gaat meestal om een kampeerplaats die u kunt boeken, meestal gelegen op een camping. De campings zijn verschillend van grootte en aanbod. Bij de gegevens van de camping staat omschreven welke faciliteiten geboden worden en of er bijvoorbeeld activiteiten worden georganiseerd. Er zijn sanitaire voorzieningen aanwezig voor algemeen gebruik en daarnaast bieden sommige campings sanitaire voorzieningen op de (eigen) kampeerplaats.

### **Bed & breakfast**

Als u kiest voor een bed & breakfast accommodatie, dan kiest u in de meeste gevallen voor een verblijf in het huis van een particulier. Vaak gebruikt u het sanitair gezamenlijk met de eventuele andere gasten dan wel met de eigenaar. Bij deze soort accommodatie heeft u dus veel contact met de gastheer. Het ontbijt is niet altijd inbegrepen. In de tekst kunt u lezen of de kamer inclusief ontbijt is, of het ontbijt apart (tegen betaling) te bestellen is of dat er geen ontbijt geserveerd wordt. Soms zijn er mogelijkheden om koffie/thee te zetten of is een bijvoorbeeld een (kleine) koelkast aanwezig. Bij de gegevens van de bed & breakfast staat dit omschreven.

### **3. Huisdieren**

Het is niet in alle accommodaties toegestaan om huisdieren mee te nemen. U dient altijd bij de boeking door te geven of u uw huisdier wilt meenemen. Meestal gelden de volgende voorwaarden:

- u dient zelf voor een mand of kleed te zorgen voor het verblijf van uw huisdier.
- in een eetzaal (van bijvoorbeeld een hotel) worden geen huisdieren toegelaten.
- huisdieren mogen nooit alleen in de accommodatie achtergelaten worden.
- de meeste gastheren vragen voor het verblijf van uw huisdieren een vergoeding.
- als een huisdier wordt toegestaan in de accommodatie geldt vaak een maximum aantal huisdieren, dit wordt omschreven in de tekst van de accommodatie.

### **4. Informatie op [www.texel.net](http://www.texel.net)**

We doen ons best u juist te informeren, maar het kan voorkomen dat informatie op onze website per ongeluk onjuist is. Foto's en overige informatie kunnen onbedoeld een onjuist beeld scheppen. Zodra wij dat merken, zullen we de informatie verbeteren. De definitieve vertrek- en aankomsttijden worden altijd in uw boekingsbevestiging gemeld.

### **5. Beoordelingen**

Op onze website vindt u beoordelingen (reviews) van andere gasten over de accommodaties. Deze beoordelingen zijn altijd van gasten die zelf ook in de accommodatie verbleven en zijn persoonlijke ervaringen. VVV Texel is niet aansprakelijk voor de inhoud van de beoordelingen. Mocht u een beoordeling niet gepast vinden, dan kunt u dit altijd aan ons laten weten.

Neemt u contact met ons op via email of telefoon: e-mail: [office.manager@texel.net](mailto:office.manager@texel.net) of tel. 0222-362 536.

## 6. Boeking en uw gegevens

Zodra u via onze website een reservering maakt voor een accommodatie in een bepaalde periode met de daarbij vermelde prijs, is er sprake van een boeking: een reisovereenkomst tussen u en de gastheer. U ontvangt direct een bevestiging van uw boeking via email. Deze bevestiging is uw boekingsbevestiging. In het boekingsproces vragen we om uw gegevens en die van uw medegasten. We vertrouwen er op dat deze gegevens juist zijn. U bent aansprakelijk voor de verplichtingen die volgen uit de reisovereenkomst, uw (mede)gasten zijn dat ieder voor hun eigen deel. We gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Uw persoonsgegevens die u doorgeeft tijdens het boekingsproces verwerken we conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en ons privacy statement. Bij een boeking geven wij uw persoonsgegevens door aan de gastheer. Wij vragen ook de gastheer zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan.

## 7. Reissom en overige kosten

De geldende prijzen voor gebruik van de accommodatie of een arrangement worden vermeld op de website. Prijzen kunnen veranderen. De kosten voor toeslagen, opties en extra's worden in het boekingsproces vermeld.

### Reserveringskosten

De reserveringskosten bedragen min. 4% van de huursom en max. € 39,50 per reservering, afhankelijk van het accommodatietype.

### Toeristenbelasting

De Gemeente Texel berekent per overnachting een bedrag aan toeristenbelasting. De toeristenbelasting wordt apart vermeld en betaalt u als onderdeel van de totale reissom aan VVV Texel. Scholieren die Texel bezoeken in het kader van een schoolreis of werkweek zijn vrijgesteld van toeristenbelasting.

## 8. Kortingen

Mogelijke kortingen worden getoond tijdens het boekingsproces. Het is niet mogelijk om kortingen te combineren. In het boekingsproces wordt automatisch één korting geselecteerd, dat is de korting die het meeste voordeel voor u biedt. Als er een lastminute- of vroegboekorting geldt, wordt er geen andere korting berekend.

## 9. Betaling

De gast garandeert zijn boeking met een aanbetaling van zijn boeking aan VVV Texel. De aanbetaling bedraagt 30% van de reissom, reserveringskosten, eventuele bijbestelde artikelen, annuleringsverzekering.

Indien de boeking gelijk of korter dan 63 dagen voor aankomstdatum wordt gemaakt, wordt die boeking door de gast gegarandeerd door middel van betaling van de gehele verschuldigde som op het moment dat de boeking gemaakt wordt van de gehele verschuldigde som voor de boeking aan VVV Texel (reissom plus reserveringskosten, eventuele bijbestelde artikelen, annuleringsverzekering);

De gast dient de resterende 70% van de reissom uiterlijk 56 dagen voor aankomst te voldoen aan VVV Texel.

Nadat de volledige reissom door de gast is betaald, ontvangt de gast een voucher van VVV Texel via email met een vermelding dat de verschuldigde reissom is voldaan.

#### 10. **Geen herroeping – iemand anders in uw plaats?**

Nadat u als hoofdboeker of hoofdgast akkoord bent gegaan met deze voorwaarden en de boeking gegevens definitief heeft gemaakt, krijgt u op uw scherm een melding dat de boeking definitief is, daarmee is de overeenkomst via onze website online tot stand gekomen. VVV Texel verstuurt direct na de boeking per e-mail een bevestiging naar de hoofdgast. De bevestiging wordt geacht de hoofdboeker te hebben bereikt, wanneer deze er kennis van heeft kunnen nemen, dan wel wanneer hij of zij redelijkerwijze geacht kan worden er kennis van te hebben kunnen nemen. Wij willen u erop wijzen dat boekingen die u via onze website maakt definitief zijn.

De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de wet 'koop op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op de reisovereenkomst die u via onze site boekt.

#### In de plaats.

U kunt uw boeking wel overdragen aan een ander. Die ander komt dan in uw plaats.

Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a. De ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden, waaronder de betalingsverplichtingen;
- b. Het verzoek dient u 7 dagen voorafgaand aan vertrek in, zodat alle formaliteiten nog in orde kunnen worden gemaakt;
- c. De betrokken gastheer geeft zijn akkoord. De betrokken gastheer kan een vergoeding verlangen voor de eventuele extra kosten verbonden aan de wijziging door de in de plaats stelling.

#### 11. **Annuleren** U kunt de reisovereenkomst met de gastheer annuleren. U bent dan de volgende annuleringskosten verschuldigd:

In geval van vakantiehuizen (zoals. bungalow, chalet, stacaravan, appartement et cetera):

- bij annulering tot 42 dagen vóór de dag van aankomst: 30% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag vóór de dag van aankomst: 60% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 90% van de huursom;
- bij annulering op de dag van aankomst of later: de volle huursom.

In geval van hotelaccommodatie of bed & breakfast of kampeerplaats:

- bij annulering tot 42 dagen vóór de dag van aankomst: 15% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag vóór de dag van aankomst: 30% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 7e dag vóór de dag van aankomst: 60% van de huursom;
- bij annulering vanaf de 7e dag (inclusief) tot de dag van aankomst: 75% van de huursom;
- bij annulering op de dag van aankomst of later: de volle huursom.

Daarnaast bent u de reserveringskosten en de premie van eventuele verzekeringen verschuldigd.

Wordt een reisovereenkomst geannuleerd die voor meerdere gasten is geboekt, dan dienen annuleringskosten voor alle gasten te worden betaald. Bij sommige onderdelen van arrangementen, bijvoorbeeld veerdiensten, (zee)rondvaarten of rondreizen, kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden.

De annuleringskosten van een op uw verzoek omgeboekte reisovereenkomst zijn minimaal gebaseerd op het kostenpercentage geldig op datum van omboeking van de originele reisovereenkomst.

Wilt u annuleren? Dit kan telefonisch of via de email. Als dag van annulering geldt de datum waarop u uw annulering aan ons doorgeeft via email of telefoon. U kunt ons bereiken op: E-mail: [info@texel.net](mailto:info@texel.net); Tel: 0222 - 31 47 41.

#### **Annuleringsverzekering**

U heeft via onze website de mogelijkheid een annuleringsverzekering af te sluiten. De van toepassing zijnde verzekeringsvoorwaarden zijn vermeld op de website van VVV Texel.

#### **12. Uw reisovereenkomst wijzigen**

Heeft u een accommodatie geboekt en wilt u in uw reservering wijzigingen aanbrengen? Soms is dat mogelijk.

Let op, aan wijzigingen kunnen kosten verbonden zijn. Wijzigingsverzoeken aan VVV Texel worden voorgelegd aan de gastheer. De gastheer bepaalt of wijziging mogelijk is. VVV Texel laat dat zo snel mogelijk aan u weten. Is wijziging niet mogelijk, dan bepaalt u zelf of u vasthoudt aan uw boeking of deze annuleert. Indien een keuze uitblijft of indien u niet tijdig reageert, wordt de overeenkomst conform de oorspronkelijke boeking uitgevoerd en blijft u de daarvoor verschuldigde kosten verschuldigd. VVV Texel rekent een bedrag van 22,50 euro voor wijzigingskosten. Natuurlijk kunt u wel altijd annuleren.

#### **13. Wijzigingen door de gastheer**

De gastheer kan de reisovereenkomst wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Dit zijn omstandigheden waardoor van de gastheer in redelijkheid niet kan worden verwacht dat hij uitvoering kan geven aan de reisovereenkomst. Zodra deze omstandigheden zich voordoen, moet de gastheer u binnen 48 uur (2 werkdagen) een alternatief gelijkwaardig aanbod voorleggen zonder verdere kosten. Deze verplichting geldt niet indien de oorzaak van de wijziging aan de gast(en) is toe te rekenen.

Het vervangende alternatieve aanbod houdt rekening met:

- 1) de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
- 2) de aard en klasse van de accommodatie;
- 3) de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.
- 4) de samenstelling van het reisgezelschap;
- 5) de bij de gastheer bekende en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken gast(en);
- 6) bij de aanmelding bekend gemaakte en daarbij vastgelegde persoonlijke omstandigheden, die door de gast(en) van wezenlijk belang zijn opgegeven.

Wanneer u gebruik wil maken van het alternatieve aanbod, laat u dit binnen 3 werkdagen

weten aan de gastheer. Wenst u geen gebruik te maken van het alternatieve aanbod, dan laat u binnen 3 werkdagen weten dat u afziet van het aanbod en de reisovereenkomst ontbindt. VVV Texel zal dan het door u betaalde bedrag aan huursom namens de gastheer terugbetalen, tenzij de gastheer u zelf terug betaalt.

#### 14. Verplichtingen van uw gastheer

Uw gastheer is in bezit van alle benodigde vergunningen en heeft de nodige verzekering(en) afgesloten die dekking bieden tegen schade veroorzaakt door brand, overstroming, storm en ieder ander van buiten komend onheil en tegen wettelijke aansprakelijkheid. Uw gastheer is verplicht de reisovereenkomst uit te voeren overeenkomstig de informatie op de website en zoals vermeld in de boekingsbevestiging, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen u en de gastheer. Eventuele schade in verband met derving van reisgenot die direct toerekenbaar is aan uw gastheer wegens een tekortkoming in de nakoming van de reisovereenkomst, zal uw gastheer vergoeden. Het maximale bedrag aan schadevergoeding waar u uw gastheer aan kunt houden is de door u betaalde huursom. U ontvangt geen schadevergoeding indien de schade niet aan uw gastheer is te wijten, of aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- u zelf verantwoordelijk bent voor de ontstane schade;
- onvoorzien omstandigheden voor de gastheer of een derde die bij de uitvoering van de reisovereenkomst is betrokken;
- overmacht zoals bedoeld in de wet.

#### 15. Beperking aansprakelijkheid

Schade van de gastheer is altijd beperkt c.q. uitgesloten overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen. De gastheer aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een annuleringskostenverzekering. De gast zal de accommodatie voor eigen risico gebruiken. De gastheer is niet aansprakelijk voor niet voorziene overlast door activiteiten in de nabijheid van de accommodatie en evenmin voor geluidsoverlast door verkeer, dieren of vanuit gebouwen of terreinen. Onverminderd het overig bepaalde in deze voorwaarden is de aansprakelijkheid van de gastheer voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de gast beperkt tot ten hoogste driemaal de huursom tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de gastheer. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van de gastheer gelden ook ten behoeve van werknemers van de gastheer, VVV Texel en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.

#### 16. Uw verplichtingen

U zult de aanwijzingen van de gastheer tijdens het verblijf in de accommodatie opvolgen. Bij aanvang van uw verblijf verkeert de accommodatie in goede staat. Mocht dit niet het geval zijn dan dient u dit direct te melden bij uw gastheer. De gast zal de accommodatie netjes gebruiken en in goede staat achterlaten. De gast zal de accommodatie alleen gebruiken voor vakantieverblijf, niet doorverhuren aan derden en niet permanent bewonen. De gast zal zich houden aan het maximaal aantal personen dat voor de accommodatie geldt. De gast is aansprakelijk voor de schade die tijdens uw verblijf aan of in de accommodatie ontstaat. De gastheer kan een borgsom van u verlangen. Indien u en/of uw (mede)gasten zich misdragen tijdens het verblijf in de accommodatie, kan de gastheer uw verblijf per direct beëindigen. U

blijft verantwoordelijk voor de kosten voor verblijf in de accommodatie en u bent aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van uw wangedrag of dat van uw (mede)gasten. U dient in het bezit te zijn van de juiste bescheiden, waaronder een identificatiebewijs zoals een paspoort of rijbewijs.

#### 17. Klachten?

Op de reisovereenkomst en overige overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. We vinden het vervelend als u niet tevreden bent. Heeft u klachten over de accommodatie? Laat u dat dan zo spoedig mogelijk weten aan uw gastheer, het liefst nog tijdens uw verblijf. Uw gastheer zal uw klachten in behandeling nemen en samen met u zoeken naar een geschikte oplossing. Lukt het niet om samen met de gastheer tot een oplossing te komen, laat het aan ons weten binnen twee weken na thuiskomst. We proberen dan samen met u een oplossing te bereiken. Van geschillen die niet kunnen worden opgelost is de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar bevoegd kennis te nemen. U kunt **uw klacht aan ons laten weten via de website**, of via de welkom-thuis e-mail die u van ons ontvangt. U kunt ons ook bereiken via E-mail: [office.manager@texel.net](mailto:office.manager@texel.net), Tel: 0222 - 362 536. Heeft u klachten over onze website of het boekingsproces, laat het ons zo snel mogelijk weten. We helpen u graag. U bent daarmee verzekerd van snel antwoord.

*Den Burg, juni 2021*